ワンタイムパスワード

ご利用ガイド

（第２版）

【〈18〉ダイレクトご利用ガイド　別冊】

〈18〉ダイレクトでワンタイムパスワードを利用する場合の、利用開始までの流れと以降のログイン方法について記載しています。

2014 年 11 月 17 日

目次

1　ＯＴＰ（ワンタイムパスワード）とは 2
2　ワンタイムパスワード設定手順 4
3　スマートフォンにワンタイムパスワードを設定する場合のご利用手順 5
3.1　〈18〉ダイレクトログイン 5
3.2　トークン発行申請 9
3.3　アプリのダウンロード 11
3.4　アプリの初期設定 12
3.5　利用開始登録 13
4　携帯電話にワンタイムパスワードを設定する場合のご利用手順 14
4.1　〈18〉ダイレクトログイン 14
4.2　トークン発行申請 16
4.3　アプリのダウンロード 20
4.4　アプリの初期設定 21
4.5　利用開始登録 22
5　ワンタイムパスワード設定後のログイン方法について 25
5.1　スマートフォンからのログイン手順について 25
5.2　パソコンからのログイン手順について 28
6　ワンタイムパスワード利用解除手順 30
6.1　スマートフォンからの利用解除手順 30
6.2　パソコンからの利用解除手順 33

1　ＯＴＰ（ワンタイムパスワード）とは

〈18〉ダイレクトのご利用時、「お客さま番号」と「暗証番号」に加え有効期間の短い（数分程度）パスワードを用いることにより、堅確に本人確認を行うサービスです。ワンタイムパスワードは有効期間が数分程度に限定されることから、第三者にパスワードを盗まれた場合でも、数分後には当該パスワードでのログインが出来なくなるため、インターネットバンキングをより安全にご利用いただくことができます。

なお、スマートフォンで〈18〉ダイレクトをご利用の場合は、ワンタイムパスワードが必須となります。また、ワンタイムパスワードをご利用いただくためには、お客さまご自身が所有するスマートフォン（または携帯電話）に「トークンアプリ」をダウンロードし、「トークン」の設定を行う必要があります。

【用語説明】

- トークン

  トークンとは、ワンタイムパスワードを自動生成するためのプログラム、またはその仕組みをさします。

  なお、トークンがお客さま固有のワンタイムパスワードを自動生成するためには**当行が発行するお客さま固有の情報（「サービスＩＤ」および「ユーザＩＤ」）を設定**する必要があります。
- トークンアプリ（またはソフトウエアトークン）

  トークンアプリとは、「トークン」とお客さまを特定するための固有情報（「サービスＩＤ」、および「ユーザＩＤ」）を格納／管理するためのプログラムを指します。

  なお、トークンアプリには最大１０件までの固有情報を登録可能ですが、**当行が発行する固有情報については１件**しか登録できませんのでご注意ください。

【ご注意事項】

① トークンアプリをダウンロードするスマートフォン（または携帯電話）は、**お客さまご自身が占有・管理**されているものに限らせていただきます。

② スマートフォン（または携帯電話）のメール設定で、**フィルタリング設定**等を行っている場合は、**以下のドメインから**電子メールが受信できるように設定を変更しておいてください。

- 「@18bank.co.jp」
- 「@webcenter.anser.or.jp」
- 「@otp-auth.net」

③ スマートフォン（または携帯電話）**１端末**でご利用いただける**契約者はお一人さま**とさせていただきます。

※　複数の契約者（ご家族等を含む）がトークンアプリを共有することは出来ません。

④ スマートフォン（または携帯電話）がワンタイムパスワードに**対応する機種**であることをご

確認ください。

※　スマートフォン（または携帯電話）の一部機種では、ワンタイムパスワードを利用出来ませんのでご注意ください。

※　スマートフォンおよび携帯電話の最新対応機種については当行ホームページ内の「便利につかう＞<18>ダイレクト＞ご利用にあたって」にＯＳ・ブラウザごとの動作確認状況の記載がございますのでご確認願います。

URL）　http://www.18bank.co.jp/personal/use/ib/direct/riyou.html

⑤　スマートフォン（または携帯電話）の**日時が正しい**ことをご確認ください。

※　トークンアプリは現在の時刻をパスワードの生成に使用していますので、端末の日時を正しく設定していないと、正しいワンタイムパスワードを表示できない場合がございます。

※　端末の日時の設定方法につきましては、スマートフォン（または携帯電話）に付属する取扱説明書をご覧ください。

⑥　ワンタイムパスワードの利用設定を行った場合、スマートフォンまたはパソコンの**いずれからログインする場合も、ワンタイムパスワードが必須**となりますのでご注意ください。

※　携帯電話からログインする場合、ワンタイムパスワードは必要ありません。

⑦　<18>ダイレクトご利用媒体毎のワンタイムパスワード利用可否は以下の通り。

<18>ダイレクトでのお取引時にご利用可能な端末機器	ワンタイムパスワード利用可否	ワンタイムパスワード利用開始後のログイン時ワンタイムパスワード入力要否		
		パソコン	スマートフォン	携帯電話
パソコンのみ	不可	－		
スマートフォンのみ	必須		○	
携帯電話のみ	不可			－
パソコン＋スマートフォン	必須	○	○	
パソコン＋携帯電話	任意	○		×

⑧　ワンタイムパスワードの利用設定、解除設定はお客さまのご希望により随時実施可能ですが、ワンタイムパスワードの**利用解除を行った当日**は、ワンタイムパスワードの利用再設定を行うことができませんのでご注意ください。

※　再度ワンタイムパスワードの利用設定を行う場合は、翌日以降にお手続きください。

2　ワンタイムパスワード設定手順

トークンアプリを設定する端末	トークンアプリ設定手順 (使用する端末　※PC はパソコンの略)			
	ﾄｰｸﾝ発行申請	ｱﾌﾟﾘﾀﾞｳﾝﾛｰﾄﾞ	ｱﾌﾟﾘ初期設定	利用開始登録
スマートフォン (注 1)	STEP 1 (PC/ｽﾏｰﾄﾌｫﾝ)	STEP2 (ｽﾏｰﾄﾌｫﾝ)	STEP3 (ｽﾏｰﾄﾌｫﾝ)	STEP4 (ｽﾏｰﾄﾌｫﾝ) (注 2)
携帯電話	STEP 1 (PC)	STEP2 (携帯電話)	STEP3 (携帯電話)	STEP4 (PC)

(注1)　スマートフォンにトークンアプリを設定する場合の「トークン発行申請」についてはパソコンとスマートフォンの両方から設定が可能。なお、パソコンから「トークン発行申請」を行う場合の手順については基本的に携帯電話へトークンアプリを設定する手順と同様です。

(注2)　スマートフォンでの利用開始登録については特別な処理は必要なく、スマートフォンから〈18〉ダイレクトに再ログインすることで完了します。

【メモ欄】

ワンタイムパスワード利用開始登録時、およびトークンアプリの有効期限切れ時に以下の項目の入力が必要となりますので、事前にご確認をお願いします。

(Ⅰ)	メールアドレス												
(Ⅱ)	利用開始ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ (4～8 桁の数字)												
(Ⅲ)	サービスＩＤ												
(Ⅳ)	ユーザＩＤ												

(Ⅰ)トークンアプリを発行するスマートフォン(または携帯電話)のメールアドレスを記載する。

(Ⅱ)任意の数字を４～８桁の範囲内で記載する。

※　利用開始パスワードは「トークンアプリの初期設定」に必要となります。また、スマートフォンの場合、トークンアプリの有効期限切れ時にも必要となりますので大切に保管しておいてください。

(Ⅲ)トークン発行(結果確認)画面に表示される内容を転記しておいてください。

※　サービスＩＤは「トークンアプリの初期設定」に必要となります。

(Ⅳ)トークン発行(結果確認)画面に表示される内容を転記しておいてください。

※　ユーザＩＤは「トークンアプリの初期設定」に必要となります。

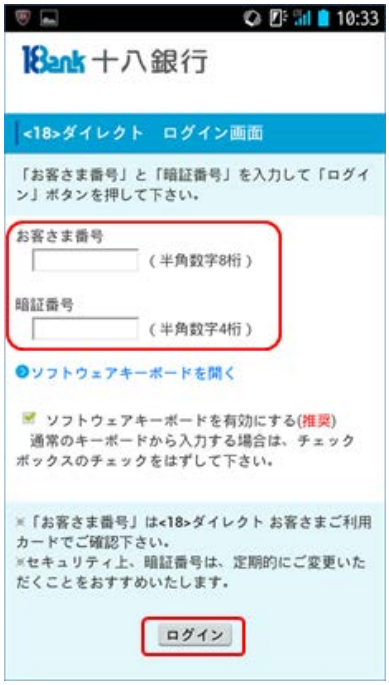
3　スマートフォンにワンタイムパスワードを設定する場合のご利用手順

3.1　〈18〉ダイレクトログイン

1)　ワンタイムパスワード用のトークンアプリを設定するスマートフォンより、当行ホームページへアクセスする。

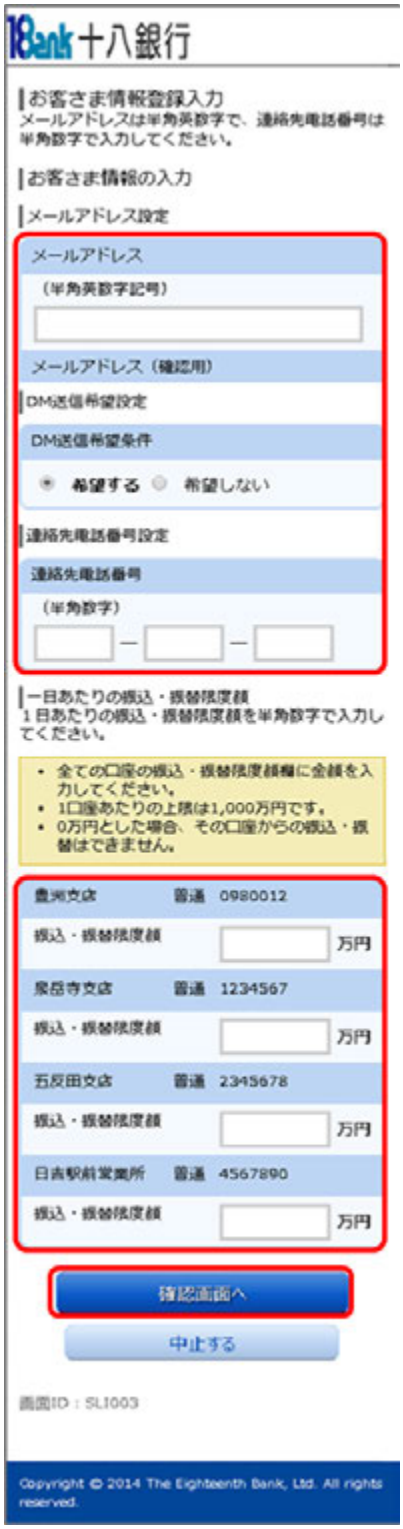
※　http://www.18bank.co.jp/

2)　画面中央にある「〈18〉ダイレクトログイン」をタップする。



3)　「〈18〉ダイレクト　ログイン画面」が表示されるので、お客さまご利用カードに記載の「お客さま番号」および〈18〉ダイレクト申込時に指定した暗証番号を入力し、「ログイン」をタップする。

※　〈18〉ダイレクトを初めてお使いのお客さまは「お客さま情報登録入力画面」へお進みください。
既に〈18〉ダイレクトをご利用中のお客さまは「お客さま情報登録入力画面」は表示されませんので「トークン発行申請」へお進みください。



※　既に〈18〉ダイレクトをご利用中のお客さまの場合は当該画面は出力されませんので、トークン発行申請へお進みください。

4)　「メールアドレス」、「メール送付案内」、「連絡先番号」および「一日あたりの振込・振替限度額」をそれぞれ入力し、「確認画面へ」をタップする。

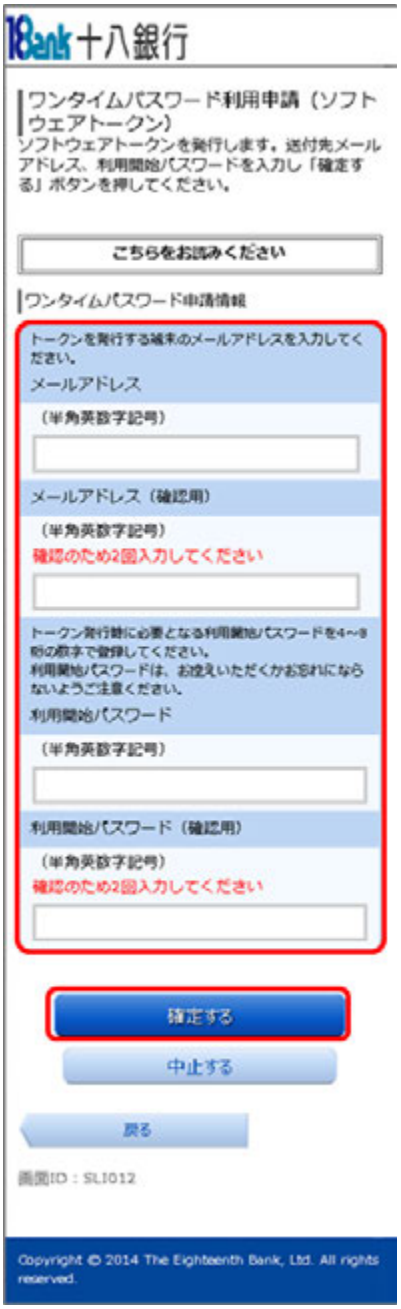
※　「メールアドレス」には本手順書(P. 4)の【メモ欄】(Ⅰ)に記載したメールアドレスを入力ください。

※　ここで入力するメールアドレスは、〈18〉ダイレクトお取引時に受付状態を通知するメールを受信するためのＥメールアドレスです。

5) 登録内容が表示されるので、内容を確認し、「１０ケタ確認番号」を入力後、「登録を確定する」をタップする。

6) 登録結果が表示されるので、「次へ」をタップする。

3.2　トークン発行申請



1)　「ワンタイムパスワード利用申請画面」が表示されるので、「メールアドレス」および「利用開始パスワード」をそれぞれ入力する。

※　「メールアドレス」には本手順書(P.4)の【メモ欄】（Ⅰ）に記載した内容を入力ください。

※　ここで入力するメールアドレスは、トークンアプリのダウンロード時に必要となる情報やダウンロードサイトのＵＲＬが記載された受付メールを受信するためのアドレスです。

※　「利用開始パスワード」には本手順書(P.4)の【メモ欄】（Ⅱ）に記載した内容を入力ください。

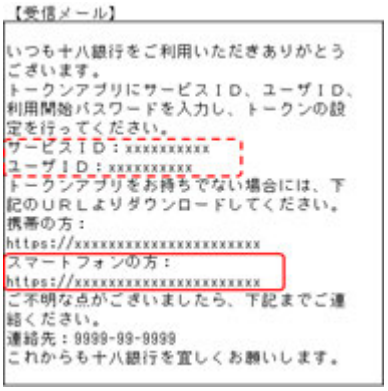
2)　「確定する」をタップする。

3)　「ワンタイムパスワード利用申請　結果確認画面」が表示されるので、「サービスＩＤ」、「ユーザＩＤ」を本手順書(P.4)の【メモ欄】(Ⅲ)、(Ⅳ)へ転記し、一旦ログアウトする。

※　「サービスＩＤ」、「ユーザＩＤ」についてはダウンロードサイトより送付されるメールにも同内容の記載があります。

※　「トークンダウンロード」をタップするとサーバからのメールを待たずに直接トークンダウンロードサイトへアクセスすることができます。

3.3 アプリのダウンロード


【受信メール】

いつも十八銀行をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリにサービスＩＤ、ユーザＩＤ、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。
サービスＩＤ：xxxxxxxxx
ユーザＩＤ：xxxxxxxxx
トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のＵＲＬよりダウンロードしてください。
携帯の方：
https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
スマートフォンの方：
https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
連絡先：9999-99-9999
これからも十八銀行を宜しくお願いします。

1) トークンアプリダウンロードサイトのＵＲＬが記載されたメールが「@otp-auth.net」より配信されるので、当該サイトへアクセスする。

2) 「アプリダウンロード」画面が表示されるので、「ダウンロードサイト」をタップする。

※ 端末がｉＰｈｏｎｅの場合は「ＡｐｐＳｔｏｒｅ」、Ａｎｄｒｏｉｄの場合は「ＧｏｏｇｌｅＰｌａｙ」のアプリダウンロードページへ遷移します。

※ ｉＰｈｏｎｅの場合は「インストール」を、Ａｎｄｒｏｉｄの場合は「ダウンロード」をタップし、トークンアプリをダウンロードしてください。

3) ダウンロード完了メッセージが表示されるので、「ＯＫ」をタップする。

3.4　アプリの初期設定

1)　ダウンロードしたトークンアプリを起動する。

2)　「初期設定」画面が表示されるので、「サービスＩＤ」、「ユーザＩＤ」、「利用開始パスワード」を入力し「送信」をタップする。

※　サービスＩＤ、ユーザＩＤは、それぞれ本手順書(P.4)の【メモ欄】(Ⅲ)、(Ⅳ)に転記したものです。

※　利用開始パスワードは本手順書(P.4)の【メモ欄】(Ⅱ)に記載した内容となります。

※　ユーザＩＤの入力欄は、最初英字入力モードになっています。数字を入力する際は、入力モードを数字に切り替えて入力して下さい。

※　操作方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認下さい。

3)　「通信中」画面が表示されます。

※　しばらくすると画面が自動的に切り替わりますので、そのままお待ちください。

4)　「初期設定完了」画面が表示されますので、「次へ」をタップしてください。

3.5　利用開始登録

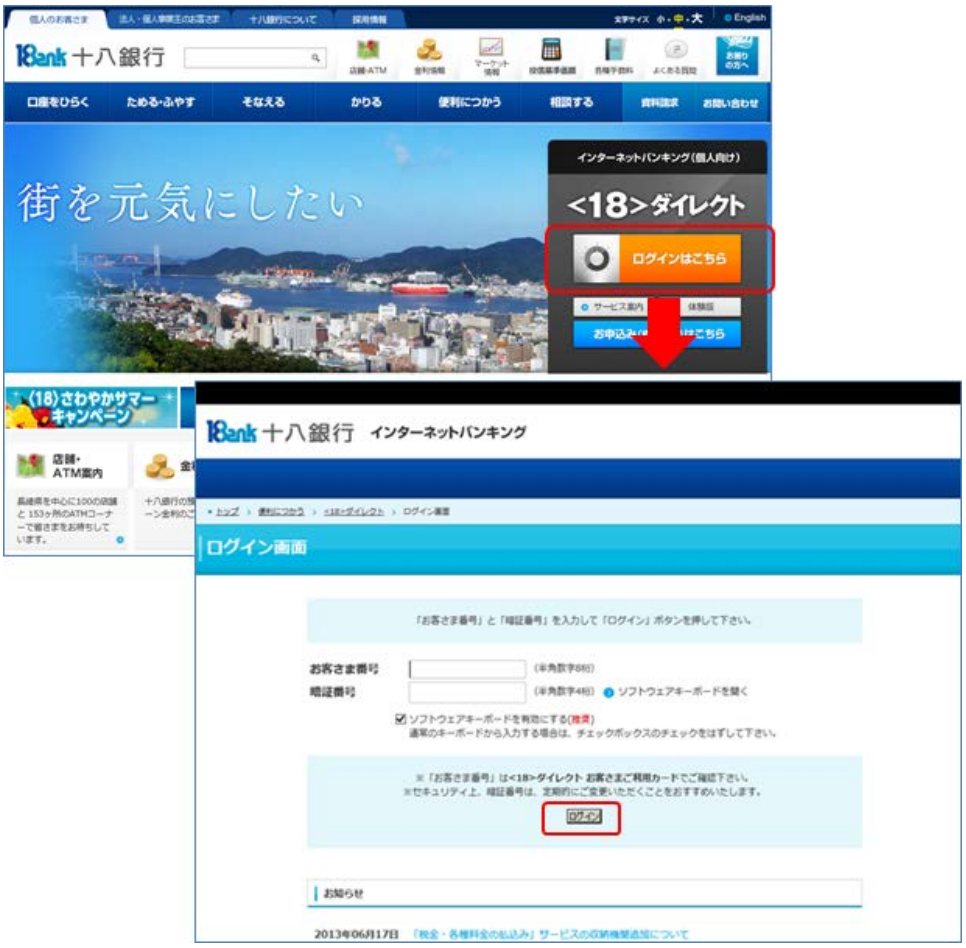
1)　「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

※　ａｕの携帯電話をお使いの場合、起動時に「通信を許可しますか？」画面が表示されますので、「はい」をタップしてください。

2)　画面中央の「ログインはこちら」をタップし再度<18>ダイレクトにログイン願います。正常にログインできれば利用開始登録は完了です。

4　携帯電話にワンタイムパスワードを設定する場合のご利用手順

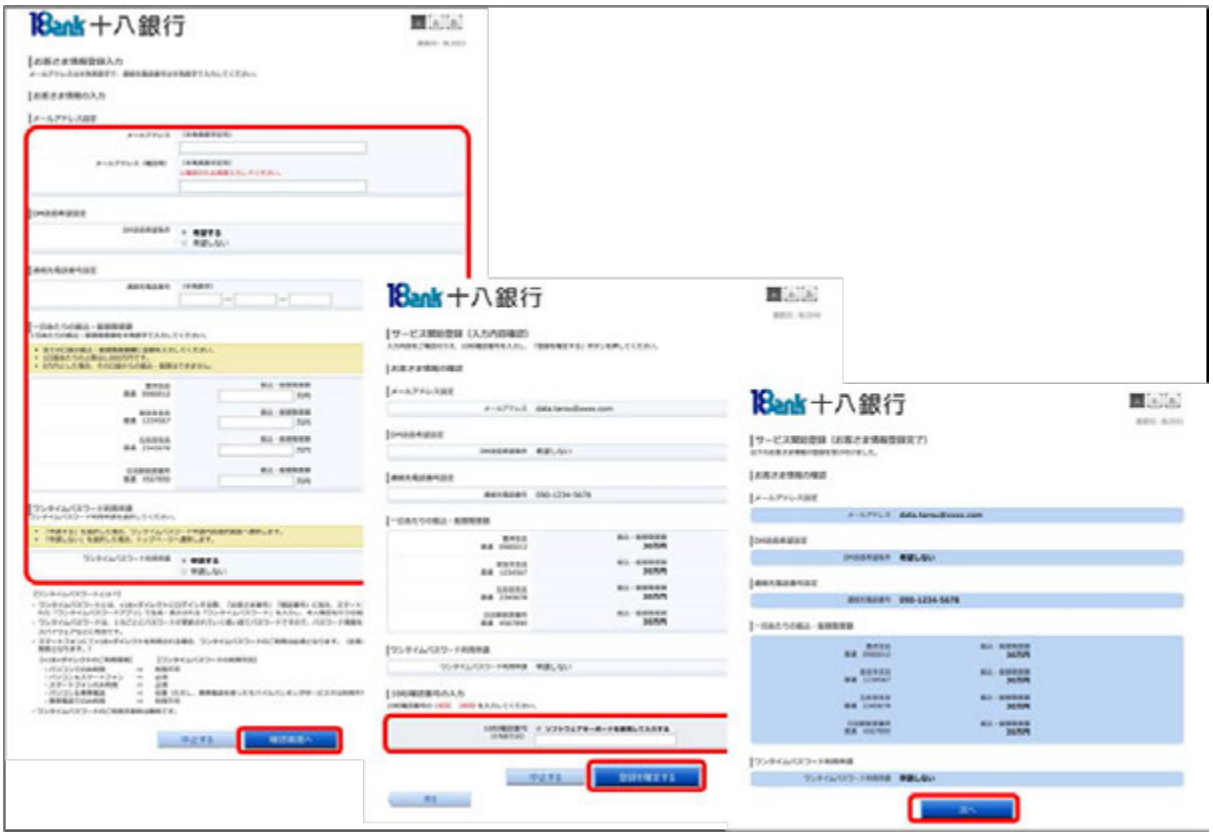
4.1　〈18〉ダイレクトログイン



1)　パソコンを起動し、当行ホームページより〈18〉ダイレクトにログインする

※　〈18〉ダイレクトを初めてお使いのお客さまは「お客さま情報登録入力画面」へお進みください。既に〈18〉ダイレクトをご利用中のお客さまは「お客さま情報登録入力画面」は表示されませんので「トークン発行申請」へお進みください。

※　既に〈18〉ダイレクトをご利用中のお客さまの場合、以下の画面は出力されませんので、「トークン発行申請」へお進みください。



2)　「メールアドレス」、「メール送付案内」、「連絡先番号」および「一日あたりの振込・振替限度額」をそれぞれ入力する。

※　「メールアドレス」には本手順書(P. 4)の【メモ欄】（Ⅰ）に記載したメールアドレスを入力ください。

※　ここで入力するメールアドレスは、〈18〉ダイレクトお取引時に受付状態を通知するメールを受信するためのＥメールアドレスです。

3)　ワンタイムパスワード利用申請で「申請する」を選択する。

※　ここで「申請する」を選択した場合は、〈18〉ダイレクトメインメニュー画面は表示されず、直接「ワンタイムパスワード申請内容選択画面」が表示されますので、ご注意ください。

4)　登録内容が表示されるので、内容を確認のうえ「１０ケタ確認番号」を入力後、「登録を確定する」をクリックする。

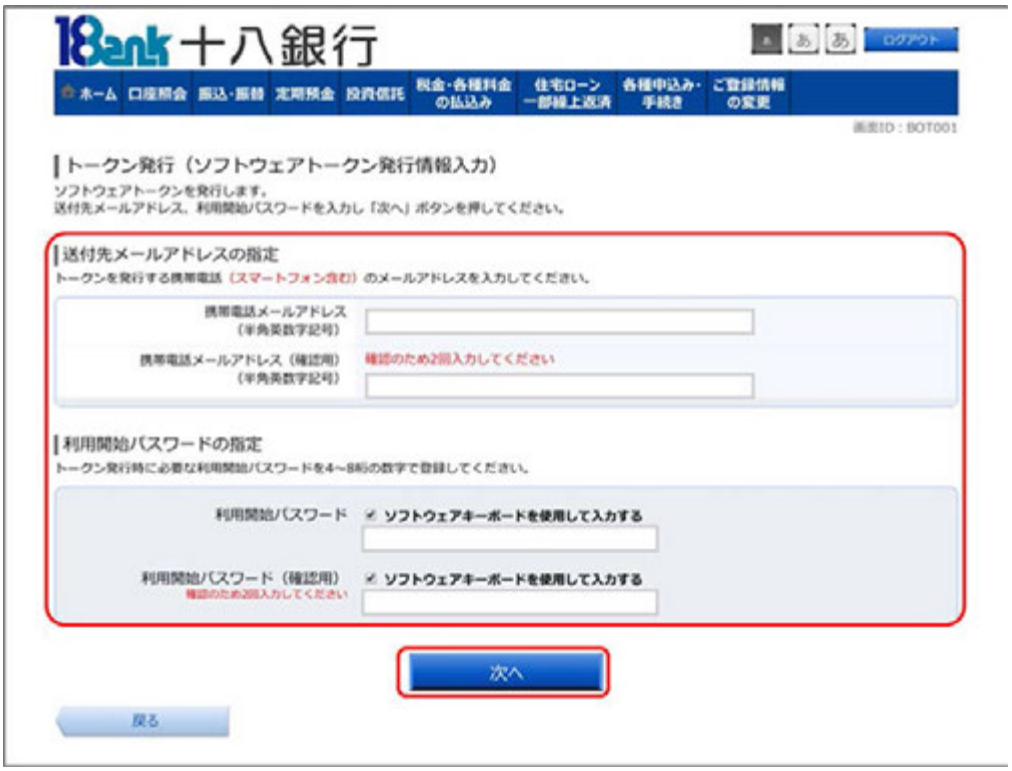
5)　登録結果が表示されるので、「次へ」をクリックする。

4.2　トークン発行申請

1)　「ワンタイムパスワード利用申請・解除申請」ボタンをクリックする。

※　「お客さま情報登録入力」画面の「ワンタイムパスワード利用申請」で「申請する」を選択した場合、当画面は表示されず、直接「ワンタイムパスワード申請内容選択画面」が表示されます。

2)　「トークン発行」をクリックする。

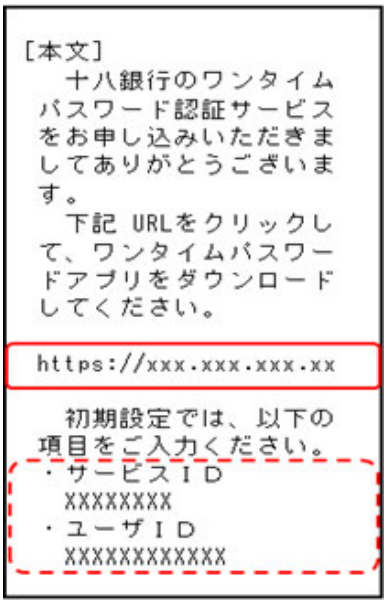


3)　本手順書(P.4)の【メモ欄】(Ⅰ)、(Ⅱ)に記載した「メールアドレス」、「利用開始パスワード」を各々の該当する欄へ入力する。

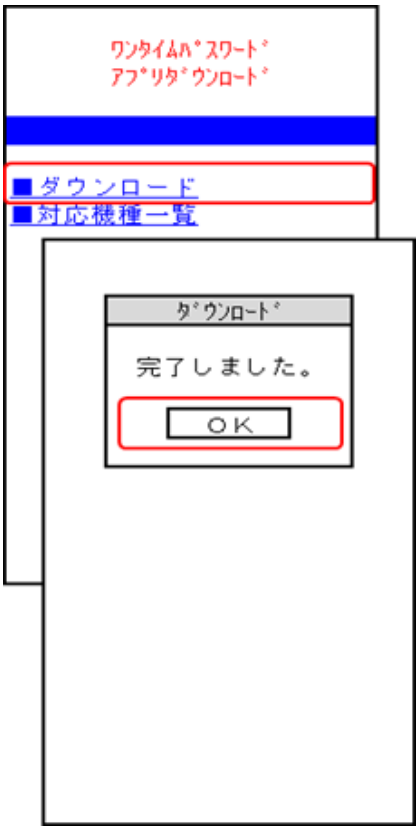
4)　「１０ケタ確認番号」を入力後、「確定する」をクリックする。

5)　「サービスＩＤ」、「ユーザＩＤ」を本手順書(P.4)の【メモ欄】(Ⅲ)、(Ⅳ)へ転記し、「ログアウト」をクリックする。

4.3 アプリのダウンロード

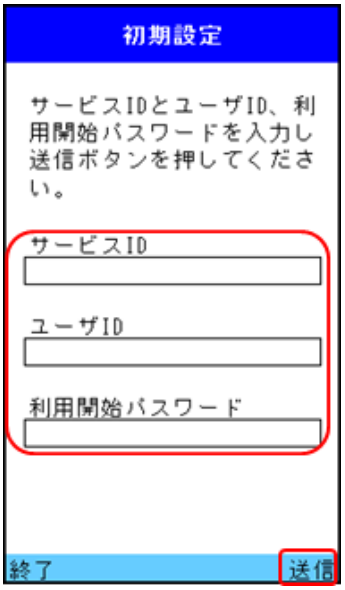


1) アプリダウンロードサイトのＵＲＬが記載されたメールがトークン発行申請時に登録したメールアドレスへ「@otp-auth.net」より配信されるので、当該サイトへアクセスする。



2) 「アプリダウンロード」画面が表示されるので、ダウンロードを選択実行する。
3) ダウンロード完了メッセージが表示されるので、「ＯＫ」を選択実行する。

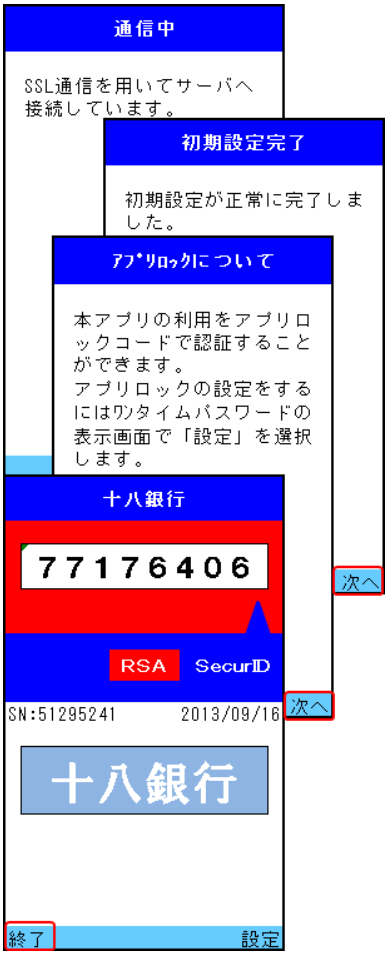
4.4　アプリの初期設定



1)　本手順書(P.4)の【メモ欄】(Ⅲ)、(Ⅳ)に転記した「サービスＩＤ」、「ユーザＩＤ」および本手順書(P.4)の【メモ欄】(Ⅱ)の「利用開始パスワード」を各々の該当する欄へ入力する。

※　「サービスＩＤ」、「ユーザＩＤ」についてはアプリダウンロード処理で受信したメールにも同内容が記載されています。

2)　「送信」ボタンを押下する。

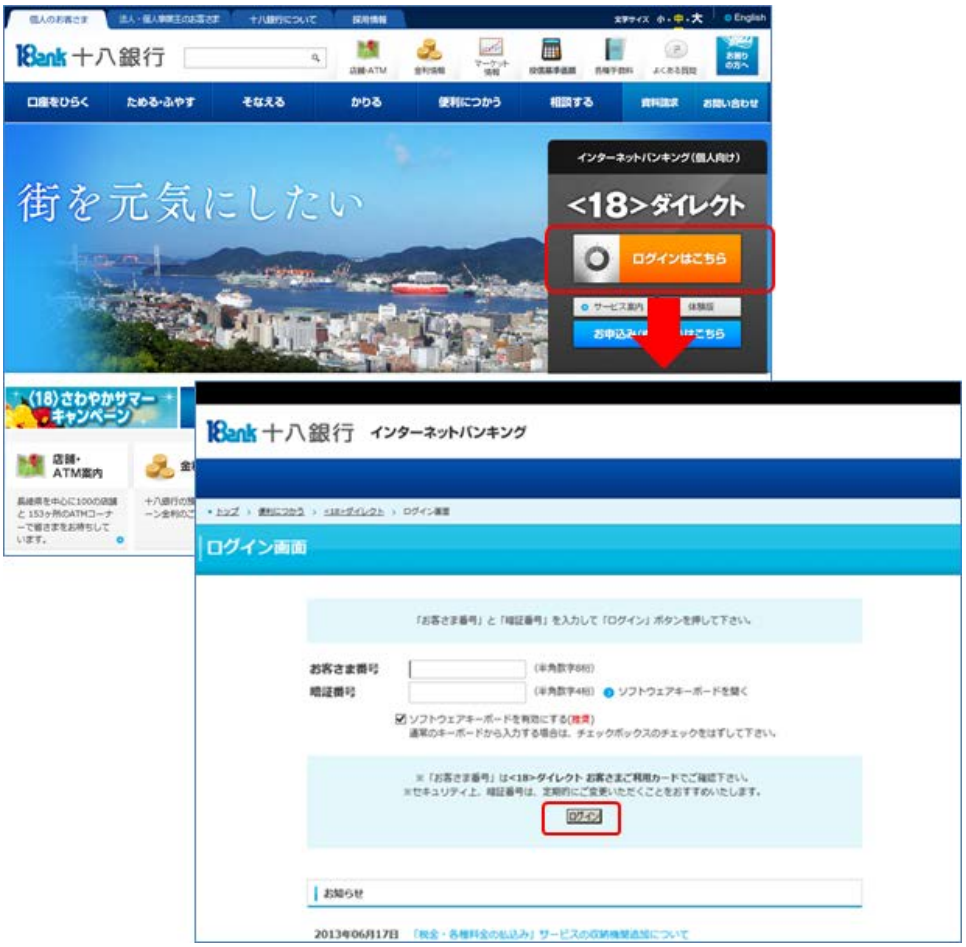


3)　「初期設定完了」画面が表示されるので、「次へ」ボタンを押下する。

4)　アプリロックに関する説明画面が表示されるので、「次へ」ボタンを押下する。

5)　ワンタイムパスワード用のアプが起動されますので、「終了」ボタンを押下し、一旦終了する。

4.5　利用開始登録



1)　当行ホームページより<18>ダイレクトに再度ログインする。

2) 「メインメニュー」画面で「ワンタイムパスワード利用申請・解除申請」をクリックする。

3) 「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されるので、「ワンタイムパスワード利用開始」をクリックする。

4) トークンアプリを起動し、生成されたワンタイムパスワード入力後「利用開始する」をクリックする。

5)　以上でワンタイムパスワードの利用開始登録は終了です。
「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリックしてください。

5　ワンタイムパスワード設定後のログイン方法について

5.1　スマートフォンからのログイン手順について

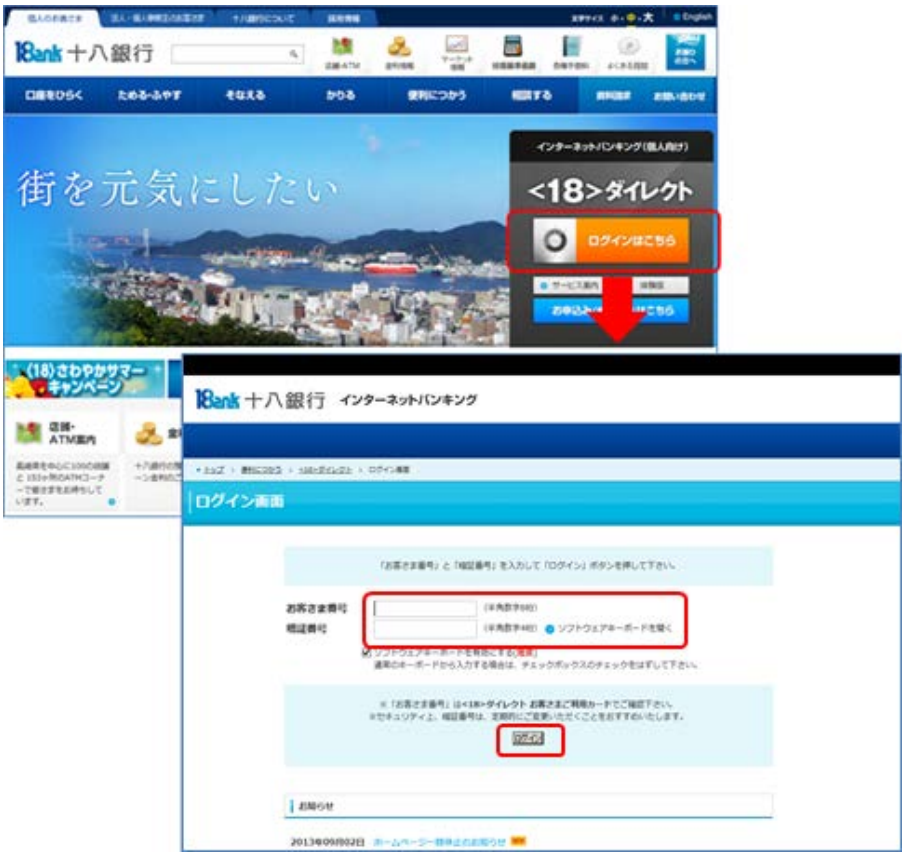
1)　トークンアプリを起動する。

2)　トークンアプリ画面中央の「ログインはこちら」をタップする。

3) ワンタイムパスワードがプリセットされたログイン画面が表示されるので、「お客さま番号」と「暗証番号」を入力し、「ログイン」をタップする。

4) スマートフォン用のメインメニュー画面が表示されるので、ご希望の取引を実行する。
なお、「残高照会」、「入出金明細照会」、「振込振替」以外の取引については「ＰＣサイトへ」をタップし、パソコン画面を表示して取引を実行する。

5.2　パソコンからのログイン手順について



1)　当行ホームページ画面右上の「ログインはこちら」をクリックする。

2)　ログイン画面に「お客さま番号」と「暗証番号」を入力し「ログイン」をクリックする。

※　画面はスマートフォン用のトークンアプリ画面

3)　スマートフォン（携帯に設定している場合は携帯電話）でトークンアプリを起動する。

4)　トークンアプリの画面上部に表示された８桁の数字をワンタイムパスワード認証画面に入力し、ログインをクリックする。

5)　パソコン用のメインメニュー画面が表示されるので、ご希望の取引を実行する。

6　ワンタイムパスワード利用解除手順

6.1　スマートフォンからの利用解除手順

1)　トークンアプリを起動し、「ログインはこちら」をタップする。

2)　ワンタイムパスワードがプリセットされた形でログイン画面が表示されるので、「お客さま番号」と「暗証番号」を入力し、「ログイン」をタップする。

3) 「ワンタイムパスワード申請」をタップする。

4) 「ワンタイムパスワード利用解除」をタップする。

5)　「１０桁確認番号」を入力し、「解除する」をタップする。

6)　「トップページへ」をタップする。

以上でワンタイムパスワードの利用解除は終了です。

※　本処理終了後はスマートフォンからの〈18〉ダイレクトのログインは出来ません。また、当日中のワンタイムパスワードの利用申請も出来ませんので、再度スマートフォンでのご利用を希望される場合は、翌日以降にワンタイムパスワードの利用申請を実施ください。

6.2　パソコンからの利用解除手順

1)　当行ホームページより<18>ダイレクトにログインする。

※　「ワンタイムパスワード」についてはトークンアプリを起動し、表示された８ケタの数値を入力後、「次へ」をクリックする。

2)　「ワンタイムパスワード利用申請・解除申請」をクリックする。

3)　「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されるので、「ワンタイムパスワード利用解除」をクリックする。

4)　「１０ケタ確認番号」を入力後、「解除する」をクリックする。

5)　以上でワンタイムパスワードの利用解除は終了しました。